

Jaarverslag 2023

VOORBEREIDING OP VERANDERING

2023 was een jaar van voorbereiding op verandering. De start van Esther Lamers als voorzitter van de Raad van Bestuur vormde hiervoor het startpunt. Met collega's en andere belanghebbenden is er een nieuw ondernemingsplan voor KION opgesteld, dat in 2024 van kracht wordt.

Ook op pedagogisch gebied waren er voorbereidingen op grote veranderingen. Zo stappen in 2024 alle kinderdagverblijven en peutergroepen over op een nieuw, digitaal kindvolgsysteem. Met dit systeem kunnen we de ontwikkelingen van de kinderen nog beter volgen en hierop effectief inspelen.

Daarnaast stond 2023 in het teken van het werven en behouden van collega's: vinden, binden en boeien. Ondanks de uitdagingen op de arbeidsmarkt, hebben we het aantal fte's laten stijgen met 7% ten opzichte van 2022. En hebben we

een succesvol zij-instroom traject opgezet, waarin we mensen uit een ander beroep opleiden tot pedagogisch professionals.

We hebben ook op andere vlakken nieuwe stappen gezet. Zo gingen we aan de slag met maatschappelijke thema's als digitale veiligheid, diversiteit en duurzaamheid. Om de dienstverlening te verbeteren, brachten we onze klantreis in beeld.

Ook is er hard gewerkt aan de oplevering van een nieuwe website www.kion.nl. En natuurlijk hebben we ons dertigjarig bestaan gevierd, met feestelijke momenten voor de kinderen, ouders en collega's.

Kortom: een jaar vol mooie gebeurtenissen en voorbereidingen op belangrijke veranderingen.

Esther Lamers blikt terug op 2023



WAAR WE VOOR STAAN EN GAAN

In 2023 hebben we onze strategie uit 2020 afgerond. In de bijbehorende missie en visie staat het geluk van kinderen en jonge gezinnen op de eerste plaats. We bieden kinderen een veilige en uitdagende omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Met onze medewerkers en samenwerkingspartners willen we elke dag van betekenis zijn voor de kinderen en hun ouders.

In 2024 wordt onze nieuwe koers van kracht

De dynamiek in de sector en binnen KION vormden de aanleiding om een nieuwe meerjarenstrategie op te stellen. Meer dan in de vorige strategie is daarbij gekozen voor een duidelijke focus op de ontwikkeling van het jonge kind.

Herkenbare KION-kwaliteit

Onze aandacht ligt de komende jaren op het implementeren van een herkenbare KION-kwaliteit op alle locaties, waarbij medewerkers, spelaanbod en inrichting hand in hand gaan. Onze visie op kindontwikkeling is gebaseerd op spelenderwijs leren, waarbij kinderen samen in een groep worden begeleid door deskundige en betrokken medewerkers. We voorzien in uitdagend spelmateriaal in een rijke omgeving, die de ontwikkeling van kinderen stimuleert.

Gezamenlijke ambitie

Een mooie nieuwe koers, waar we in 2024 officieel mee starten. Voortgekomen uit de gezamenlijke ambitie van medewerkers, managers, directie, bestuur en toezichthouders, met welkome bijdragen van onze externe stakeholders.



Meer lezen over
onze nieuwe
koers? Blader dan
naar pagina 9.

NIEUW IN 2023

JANUARI

- Esther Lamers start als bestuurder bij KION
- Start Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL)

FEBRUARI

- Opening trainingsruimte De Speelplaats

APRIL

- Thema-avond over sensitieve zorg in samenwerking met Baby & Child Research Center (BRC)

JULI

- Zesde lustrum: KION bestaat 30 jaar
- Vernieuwde website [werkenbijKION.nl](https://werkenbijkion.nl) gelanceerd

AUGUSTUS

- Zomerbioscoopactie voor alle kinderen van KION om het dertigjarig bestaan te vieren

SEPTEMBER

- Pilot met Ambulant Pedagogisch Medewerkers (APM) in clusters Dukenburg en Lindenholt
- Nieuw, digitaal instrument Pedagogische Praktijk in Beeld voor de jaarlijkse pedagogische observaties
- KION Kinderloop met de meeste aanmeldingen ooit

NOVEMBER

- Eerste bijeenkomst samenwerking Netwerk Nijmeegse Kinderopvang

DECEMBER

- Nieuwe bedrijfskleding



30 jaar KION

In juli 1993 werd KION kinderopvang opgericht. We bestaan dus alweer 30 jaar! Dat moest natuurlijk gevierd worden. Dat deden we op allerlei manieren. Zo hebben we collega's die al meer dan 30 jaar bij ons werken in het zonnetje gezet: onze KIONiers. We deden leuke activiteiten bij de locaties in het teken van '30'. En we organiseerden in de maand augustus een heuse Zomerbios voor alle kinderen van KION bij filmhuis LUX en cultureel centrum De Bogerd.

3X OPENING

- [KION kinderopvang De Dromedaris](#)
- [KION kinderdagverblijf Bogerd](#)
- [KION kinderdagverblijf De Wegwijzer](#)

PEDAGOGIEK

Ook in 2023 investeerden we in het verder verbeteren van de kwaliteit van onze kinderopvang. Het pedagogisch beleid is de basis van ons werk en daarom is hier continu aandacht voor. In 2023 lag de focus op 'Zorg binnen KION', de overstap naar een nieuw observatie-instrument voor de pedagogische meting, onze visie op spelmateriaal, de voorbereidingen voor een nieuw kindvolgsysteem en de doorontwikkeling van de bso.

Spelenderwijs leren en ontdekken bij KION

Bij KION weten we als geen ander dat kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen door te onderzoeken, plezier te maken, zich te verwonderen, (uit) te proberen, te ontdekken en te ervaren. Spelenderwijs leren dus. Daarom openden we in februari 2023 onze Speelplaats: een nieuwe trainings- en inspiratieruimte, waar je zo de wereld van KION binnenstapt. De Speelplaats, gevestigd in onze kinderopvanglocatie De Leigraaf in Beuningen, is een pedagogisch ingerichte ruimte met verschillende speelhoeken en spelmateriaal. Je vindt er inspiratie voor alle leeftijdsgroepen, van nul tot en met twaalf jaar.

Inspireren tot ontwikkeling

De Speelplaats is voor iedereen van KION, maar in het bijzonder voor onze pedagogisch professionals. We geven er bijvoorbeeld trainingen over pedagogische thema's of uitleg over onze pedagogische inrichting. Ook kunnen teams er inspiratie opdoen voor het verrijken van de spelhoeken op hun eigen locatie.



Speelpret

In 2020 maakten we al een intern tijdschrift over onze KION inrichtingsstijl: Binnenpret. In 2023 voegden we hier een tijdschrift aan toe, getiteld Speelpret. Speelpret biedt onze collega's informatie, inspiratie én handvatten om (nog meer) aan de slag te gaan met spel en spelmateriaal bij hun locatie. Hierbij worden ze begeleid en ondersteund door twee pedagogisch inrichtingsadviseurs.

Inzet ambulant pedagogisch medewerkers

In september 2023 is KION in samenwerking met de gemeente Nijmegen een pilot gestart met de inzet van ambulant pedagogisch medewerkers bij locaties in de clusters Lindenholt en Dukenburg. Zo kunnen kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte beter begeleid worden in hun vertrouwde omgeving. De ambulant pedagogisch medewerker wordt tijdelijk en gericht ingezet om het kind extra te ondersteunen tijdens groepstijd. Medio 2024 evalueren we de pilot en bekijken we samen met de gemeente hoe hier een vervolg aan wordt gegeven.

Nieuw instrument voor de pedagogische observatie

Kwaliteit voor de kinderen staat bij KION voorop. De jaarlijkse pedagogische observatie draagt hieraan bij. De pedagogisch coaches gaan alle locaties langs en brengen de pedagogische praktijk en kwaliteit van de groep in beeld. Om dit nog efficiënter en beter te kunnen doen stapten we in september over op een nieuw online-zelfevaluatie instrument, ontwikkeld door Nederlands Jeugdinstituut en Kinderdam: Pedagogische Praktijk in Beeld.

SAMENWERKING

Bij KION geloven we in 'samen'. Pedagogisch gezien op de groepen. Binnen de organisatie tussen collega's onderling en natuurlijk met onze relaties. In 2023 hebben we weer mooie stappen gezet op het gebied van samenwerking. Zo organiseerden we onze eerste thema-avond met het Baby & Child Research Center en werd de aftrap gegeven voor het netwerk Nijmeegse Kinderopvang.

Een goede samenwerking tussen kinderopvang en school is essentieel

In 2023 openden we KION kinderdagverblijf De Dromedaris in Beuningen. Een mooie aanvulling op onze gelijknamige peutergroep en buitenschoolse opvang die al in kindcentrum De Dromedaris gevestigd waren. In het kindcentrum zitten we samen met basisschool De Dromedaris, onderdeel van scholenkoepel Groeisaam. Een van de vele scholenorganisaties waarmee KION op dagelijkse basis samenwerkt. Maar hoe ziet zo'n samenwerking er eigenlijk uit? En waarom is dit zo belangrijk? Regiodirecteur Christa Wintjes vertelt er meer over.



"De ontwikkeling van ieder kind voorop"

Christa: "Dat is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de scholen en de kinderopvang. KION hecht daarom veel waarde aan een warm contact met alle scholen. Samen dragen we zorg voor een kwalitatief goede doorgaande ontwikkelingslijn voor de kinderen. Hoe korter de lijnen tussen de school en de kinderopvang, hoe beter de samenwerking en hoe meer het gezamenlijk belang van de ontwikkeling van het kind voorop staat. Kinderopvang en onderwijs zijn zelf verantwoordelijk, maar we doen het samen."

Kinderen zien én waarderen

"Met basisschool De Dromedaris en scholenkoepel Groeisaam hebben we afspraken gemaakt over de borging van de samenwerking en evalueren we jaarlijks met alle betrokkenen," vervolgt Christa. "Waar staan we, waar zijn we trots op en welke inhoudelijke ontwikkelpunten zijn er? De nauwe samenwerking komt de ontwikkelkansen van de kinderen van De Dromedaris ten goede. We willen dat ze zich gezien en gehoord voelen. Dat ze kunnen ontdekken wie ze zijn en hoe ze leren. Ons kindcentrum is in feite een samenleving in het klein, waarin kinderen sociale waarden en normen leren en bredere vaardigheden aanleren."

Betrokken bij wat er speelt

De kinderopvangsector staat aan de vooravond van grote veranderingen, onder andere door de geplande stelselwijziging naar 'bijna gratis kinderopvang'. We vinden het belangrijk om hierover mee te praten en te denken. En om het belang van onze sector voor kinderen, ouders en de maatschappij krachtig te tonen, met kwaliteit en toegankelijkheid voorop.

Onze bestuurder Esther Lamers is sinds juni 2023 actief als bestuurslid van de Brancheorganisatie Kinderopvang (BK). BK gaat over de branche kinderopvang in gesprek met onder andere de politiek, de media en sociale partners. Ook collega's Marijke Snijder, Maurice Munnik en Sofie van Valkengoed zitten in adviesraden die verbonden zijn aan de BK.

WERKGEVERSCHAP

KION legt de nadruk op goed werkgeverschap. We willen er écht zijn voor onze medewerkers en ze laten merken hoezeer ze gewaardeerd worden.

Vinden, binden én boeien

Net als veel andere organisaties heeft KION te maken met een uitdaging op de personeelsmarkt. Toch is het ons gelukt om in 2023 7% meer nieuwe collega's te mogen verwelkomen dan in 2022.

Warm welkom bij de start

Onze recruiters volgen de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt op de voet. Dat helpt bij het vinden van nieuwe collega's. Ook is de website werkenbijkion.nl doorontwikkeld, waarbij met name is ingezet op het verder verbeteren van de kandidaatreis. Nieuwe collega's krijgen bij de start een warm welkom. Een welkomstmail en een uitgebreide introductiebijeenkomst maken hier onderdeel van uit.

Ruimte voor ontwikkeling

We hebben ontwikkelgesprekken met onze medewerkers. Dit zijn periodiek terugkerende gesprekken waarin de medewerker zelf bepaalt waarover het gaat wat betreft functie, teamrol, gezondheid of werkplezier. Ook kijken we naar ontwikkelkansen en voeren we analyses uit, bijvoorbeeld van de uitstroomcijfers.

Betere begeleiding van stagiair(e)s

Stagiair(e)s zijn de medewerkers van de toekomst. Daarom werken we graag samen met diverse scholen, waaronder ROC Nijmegen en HAN. In 2023 hebben we veel tijd geïnvesteerd in het verder professionaliseren van ons Stagebureau. Ook is het team van praktijkopleiders verder uitgebreid. De praktijkopleiders zorgen ervoor dat de stagebegeleiders op de locaties goed toegerust zijn om de stagiair(e)s optimaal te kunnen begeleiden. De praktijkopleiders geven trainingen, adviseren de stagebegeleiders en onderhouden het contact met de scholen.

Aan de slag met vitaliteit en mentaal welzijn

In 2023 is er nog meer ingezet op vitaliteit bij KION. Dit is gedaan op allerlei manieren, met als hoogtepunt de theatervoorstelling 'Opgelucht' in theater De Lindenberg. Een geslaagde en inspirerende avond met meer dan 200 collega's over het thema mentale gezondheid. Het was herkenbaar, 'luchtig' en zette tegelijkertijd aan tot nadenken.

DUURZAAMHEID

KION hecht veel waarde aan duurzaamheid, zowel binnen onze organisatie als daarbuiten. We hebben in 2023 verschillende stappen gezet.

Luierrecycling via Dar

In augustus 2021 deden zes locaties mee aan een pilot luierinzameling van afvalbeheerder Dar. Luiers werden gescheiden opgehaald en gerecycled tot nieuwe producten, zoals autobumpers en plastic straatmeubels. Sindsdien is het snel gegaan met de gescheiden luierinzameling en -recycling van Dar. In 2022 kwamen er steeds meer KION-locaties bij en werd de luierinzameling ook beschikbaar voor ouders. In 2023 zijn vrijwel al onze locaties overgegaan tot gescheiden luierinzameling.

Samen duurzamer

- ✓ Duurzaamheidspedagogiek onderdeel van training
- ✓ Moestuinfoach voor locaties
- ✓ Energiebesparende maatregelen bij locaties
- ✓ Onderlinge uitruil van meubels en materialen



2023 IN CIJFERS

Locaties

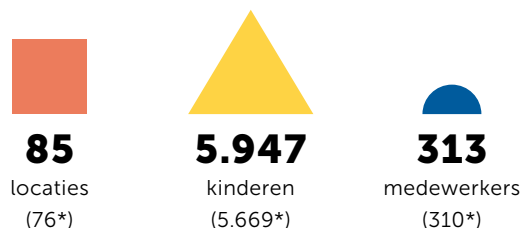
KINDERDAGVERBLIJF



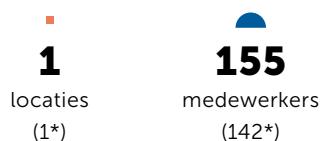
PEUTERGROEP



BUITENSCHOOLSE OPVANG



SERVICEBUREAU



* Cijfers uit 2022

Medewerkers



Klanttevredenheidsonderzoek

In augustus 2023 heeft KION een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In totaal hebben 2.609 ouders de enquête ingevuld: een stijging van 57% ten opzichte van 2021.

De tevredenheid over onze medewerkers was verreweg het grootst, met name over hun enthousiasme, betrokkenheid en professionaliteit. Ook over onze locaties zijn ouders positief, zo blijkt uit

de gemiddelde cijfers: twee keer een 8,4 en een 7,7. We zijn blij dat uit het klanttevredenheidsonderzoek zo duidelijk blijkt dat de inzet van onze collega's wordt opgemerkt én gewaardeerd. Dit laat mooi zien hoeveel onze pedagogisch professionals betekenen voor de kinderen en onze organisatie. Ook kunnen we aan de slag met een aantal verbeterpunten om de kinderopvang een nog betere en fijnere plek te maken voor de kinderen.

8,4

KINDERDAGVERBLIJF

8,4

PEUTERGROEP

7,7

BUITENSCHOOLSE
OPVANG

2023 IN CIJFERS

Financiële situatie

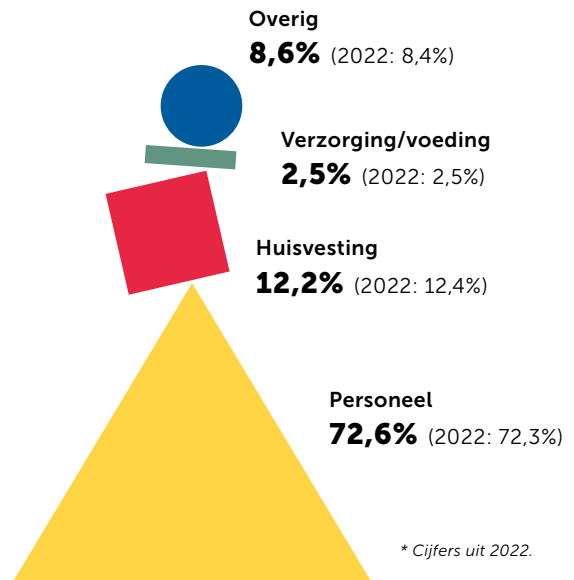
KION heeft een goed financieel jaar achter de rug. De balans per 31 december 2023 laat een gezond beeld zien. We hebben een constantere dienstverlening kunnen leveren nu corona geen rol meer speelde. We zijn tevreden met de ontwikkeling van het eigen vermogen en de solvabiliteit. Mede ook door de gestegen liquiditeit is onze balanspositie al met al sterk.

	2023	2022
Toename omzet*	13,1%	5,9 %
Toename kosten*	13,1%	8,1 %
Netto resultaat	3,4%	3,2 %
Uitgaven	95,4%	95,8 %
Uitgaven exclusief belastingen en financieringsresultaat**	95,7 %	95,6 %
Solvabiliteit	66,3%	63,4 %
Liquiditeit (volgens current ratio)	1,7	1,6

* ten opzichte van vorig jaar. ** Financieringsresultaat bestond in 2023 uit rentebaten (opbrengsten), vandaar hoger percentage.

Kostenverdeling

KION is een organisatie zonder winstoogmerk. We vinden transparantie over onze financiële situatie belangrijk. In 2023 zag onze kostenverdeling*** er zo uit:



***De kostenverdeling is gepresenteerd als percentage van de opbrengsten, zodat dit in lijn is met de wijze waarop gestuurd wordt. Daarom tellen de percentages niet op tot 100%, maar tot de eerder benoemde 95,7% aan uitgaven ten opzichte van de omzet.



WAAR KOERSEN WE OP IN 2024?

De kinderopvangsector staat aan de vooravond van grote veranderingen. De invoering van het nieuwe financieringsstelsel van de kinderopvang is weliswaar uitgesteld tot na 2025, maar we weten dat het gaat veranderen.

KION denkt en praat de komende tijd mee over de uitwerking van het nieuwe financieringsstelsel via de Brancheorganisatie Kinderopvang. Een andere verandering die we opmerken is dat

de kansengelijkheid onder druk lijkt te staan. Het aanbod van Voorschoolse Educatie blijft hierdoor van groot belang, om zoveel mogelijk kinderen gelijke ontwikkelkansen te bieden.

Kindontwikkeling staat bij ons voorop

Vooruitlopend op de nieuwe koers, die wordt vastgesteld in het eerste kwartaal van 2024, richten we ons op **vier strategische doelen**.

1

WE ZIJN DÉ KENNER VAN HET JONGE KIND

We willen vooroplopen in kindontwikkeling. We bieden een zichtbare, herkenbare en bovenwettelijke kwaliteit als het gaat om ons pedagogisch handelen, ons spelmateriaal en onze inrichting.

2

WE ZIJN EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER

Door een veilige werkomgeving en ontwikkelkansen te bieden, creëren we een aantrekkelijke werkplek waarin alle medewerkers samenwerken aan het behalen van mooie resultaten. We willen dat onze collega's trots zijn op hun mooie vak en maken zichtbaar welke betekenis zij hebben voor de ontwikkeling van jonge kinderen.

4

WE BIEDEN EEN HOGE KWALITEIT VOOR EEN REDELIJKE PRIJS

We gaan voor een hoge pedagogische kwaliteit, die toegankelijk en betaalbaar is voor iedereen. Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie gebruiken we onze opbrengsten om de kwaliteit van de opvang verder te verbeteren.

3

WE ZIJN EEN GEWAARDEERD NETWERKPARTNER

We bouwen aan een sterk netwerk met ouders, scholen, gemeenten en andere organisaties die zich bezighouden met kindontwikkeling.

